

**CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI**  
tra  
**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ed**  
**ESPERTI CONTABILI di OLBIA E TEMPIO PAUSANIA - CIRCOSCRIZIONE del**  
**TRIBUNALE di TEMPIO PAUSANIA**  
e  
**EQUITALIA CENTRO S.p.A**

L'anno 2014, il giorno 4 del mese di novembre presso gli uffici dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della circoscrizione di Cagliari e Lanusei in Via Trento 94, Cagliari, sono convenuti:

**l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania - Circoscrizione del Tribunale di Tempio Pausania** (di seguito denominato "Ordine") con sede legale in Olbia alla Via Longhena 2, Codice Fiscale 91036530904, rappresentato dal Presidente Dott. Marco Balata, nato a Tempio Pausania (OT) l'08/07/1973, Codice Fiscale BLTMRC73L08L093O,

**Equitalia Centro S.p.A. - Gruppo Equitalia S.p.A. - Direzione Regionale Sardegna**, con sede in Cagliari, Via Asproni 13 (di seguito denominato "Agente della Riscossione"), rappresentata ai fini della sottoscrizione del presente atto, da Mauro Borri, nato a Varese il 14 Aprile 1957, Codice Fiscale BRRMRA57D14L682R, in qualità di Direttore Regionale,

**Visto**

la Legge Delega 28/09/1998 n. 337 e relativi decreti attuativi contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;

il D.Lgs. 13/4/1999, n°112 e 26/2/1999, n°46, attuativi della sopra citata Legge Delega;

il D.L. n. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A, che la esercita per il tramite delle Società partecipate Agenti della Riscossione;

il protocollo d'intesa stipulato in data 3 aprile 2008 tra il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili ed Equitalia S.p.A.;

il protocollo d'intesa stipulato in data 10 marzo 2010 tra **l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania - Circoscrizione del Tribunale di Tempio Pausania** ed Equitalia Sardegna S.p.A.;



il protocollo d'intesa stipulato in data 11 marzo 2011 tra il coordinamento degli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Sardegna (CO.SAR.) incluso l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania - Circoscrizione del Tribunale di Tempio Pausania, in persona del presidente pro tempore Dott. Giancarlo Murgia;

che Equitalia Centro S.p.A. è Agente della Riscossione per le Province della Regione Sardegna e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di massimizzare l'efficacia della riscossione, ottimizzare il rapporto con il contribuente e ridurre i costi di gestione per lo Stato;

**premesse**

- il comune interesse delle parti a favorire l'instaurazione di rapporti sempre più trasparenti e l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili con la conseguente necessità di instaurare un canale privilegiato, per l'accesso da parte degli iscritti all'Ordine, di servizi di assistenza, informazione, acquisizione e produzione di documenti;
- che l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione svolta dagli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania – Circoscrizione del Tribunale di Tempio Pausania, rappresenta un elemento essenziale alla realizzazione degli auspici di cui al precedente alinea e, in particolare, al continuo innalzamento del livello della qualità dei servizi fiscali;
- che si rende necessario strutturare un modello di collaborazione istituzionale volto al perseguimento di sinergie tali da garantire l'efficacia, l'efficienza e la correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;
- che vista la necessità delle parti di ridurre, per quanto di propria competenza, i tempi di lavorazione delle pratiche e/o delle istanze anche al fine di fornire, nel rispetto delle pretese degli Enti impositori, un servizio sempre più efficiente ed efficace a tutela del contribuente, laddove, in questa convenzione, venisse menzionato un arco temporale, lo stesso è da intendersi come rappresentato da soli giorni lavorativi;
- che l'Agente, al fine di ottenere la massima garanzia nella documentazione prodotta a corredo delle domande di rateazione, chiede ad ogni contribuente che la tabella di calcolo dell'indice Alfa e dell'indice di Liquidità (laddove necessaria) sia certificata dal visto di conformità alle scritture contabili rilasciato da un iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili;
- l'impegno continuamente rivolto dall'Agente allo sviluppo della quantità e della qualità dei servizi erogati ai contribuenti e ai professionisti che li assistono;

**tutto quanto visto e premesso**



si addivene alla stipula del presente accordo, specificatamente finalizzato a regolare l'accesso ai servizi offerti dall'Agente, anche attraverso l'utilizzo di sistemi che consentano la fruizione dei servizi stessi a distanza, ai patti ed alle clausole di seguito indicati:

### Art. 1

#### PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

### Art. 2

#### OGGETTO

- A) L'Agente della Riscossione mette a disposizione degli iscritti all'Ordine il servizio denominato "**Sportello telematico dedicato**", al quale l'iscritto all'Ordine invierà richieste di informazioni per conto del contribuente, con allegata la delega rilasciata dal contribuente e l'autocertificazione dalla quale risulti data e numero di iscrizione all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti contabili.
- B) A tale scopo, sul sito <http://www.gruppoequitalia.it> all'interno dell'apposito form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato agli ordini professionali. Qualora la richiesta riguardi un ambito differente rispetto alla provincia cui si riferisce la convenzione sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.

L'indirizzo sopraccitato potrà ricevere:

- quesiti in merito a problematiche di clienti del professionista;
- richiesta di fissazione di appuntamento presso le sedi di Equitalia Centro S.p.A., per particolari e specifiche problematiche;
- istanze di dilazione di pagamento, in formato Pdf, ai sensi dell'art. 19 DPR 602/1973 e degli artt. 23 e 26 del D.Lgs n°46/1999, debitamente sottoscritte e corredate da idonea documentazione, come stabilito dall'attuale normativa e dalle direttive di Equitalia S.p.A..

L'Agente della Riscossione, ricevuta la documentazione, inserirà e protocollerà l'istanza e invierà, con lo stesso mezzo, la comunicazione di avvio del procedimento.

Tutta la documentazione dell'istanza inviata tramite il suddetto canale si intenderà valida al fine del rilascio della dilazione di pagamento, se successivamente convalidata dalla produzione in originale della stessa che dovrà essere consegnata all'atto del ritiro del provvedimento di rateazione;

- richiedere informazioni su procedure esecutive o cautelari;

In riferimento alle richieste di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012, Equitalia mette a disposizione dei professionisti la sezione del sito istituzionale [www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it) "*Sospendere la riscossione*", tramite il quale è possibile inviare i dati del soggetto richiedente e tutta la documentazione comprovante quanto dichiarato.



- C) L'Agente della Riscossione mette a disposizione proprio personale per fornire informazioni, previo appuntamento, presso una qualsiasi sede della Provincia di Olbia e Tempio Pausania di Equitalia Centro S.p.A.;
- D) Gli appuntamenti dovranno essere richiesti dal Professionista con le stesse modalità di cui al punto B).
- E) L'Agente della Riscossione si impegna a ricevere il Professionista, comunicando allo stesso, sempre tramite e-mail, la fissazione dell'appuntamento; l'identificazione dei soggetti (tramite mail: "**nome cognome n. iscrizione Albo**"), permetterà ai soli Commercialisti iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania – Circostrizione del Tribunale di Tempio Pausania, di ricevere tutte le informazioni dedicate necessarie per la possibile soluzione dei problemi.
- In caso di impiegata/o o collaboratore/trice del Professionista, gli stessi dovranno avere delega dello Studio e, come il Professionista, la delega e il documento d'identità del cliente che rappresentano.
- F) L'Agente della Riscossione, al fine di consentire l'acquisizione della documentazione utile allo svolgimento della propria attività professionale crea un percorso di navigazione all'interno del proprio sito, previo riconoscimento, con le medesime procedure già previste per l'accesso dei professionisti abilitati al cassetto fiscale/previdenziale. A tal fine si rende disponibile ad organizzare una giornata formativa all'utilizzo degli applicativi messi a disposizioni dell'utenza.

### Art. 3



#### MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SPORTELLO

Gli iscritti all'Ordine che accederanno allo sportello "virtuale", di cui sopra, dovranno indicare i seguenti elementi:

- Denominazione e recapito dell'iscritto all'Ordine;
- Denominazione, codice fiscale del Contribuente e delega (utilizzando l'allegato modello) dello stesso,
- Numero identificativo e tipologia dell'atto;
- Sintetica descrizione della problematica sulla quale confrontarsi ed ogni informazione utile alla migliore istruzione della pratica, al fine di rendere eventualmente possibile anche un contatto telefonico per la soluzione in via breve della stessa.

Il servizio web sarà presidiato da personale di Equitalia Centro S.p.A., il quale, con risposta via mail, provvederà:

- a rispondere direttamente tramite mail nei casi più semplici;

- a fissare e tenere un appuntamento telefonico per la risoluzione della problematica prospettata;
- a fissare e tenere un appuntamento presso le sedi della Provincia di Olbia e Tempio Pausania di Equitalia Centro S.p.A. più vicina al domicilio del Professionista;
- a rendere disponibile la consultazione di documentazione varia, relativamente ai contribuenti propri clienti; questi ultimi dovranno aver rilasciato espressa delega scritta, secondo il modello standard allegato.

Resta inteso che, per quanto riguarda il rispetto delle scadenze, i contatti e gli scambi di comunicazioni di cui al presente protocollo di intesa non hanno alcun effetto interruttivo sui termini previsti dalla normativa vigente.

L'Ordine si impegna a richiamare i propri iscritti alla puntuale osservanza delle norme deontologiche professionali, esercitando altresì i previsti poteri di vigilanza di competenza e segnalando eventi comportamentali non conformi ai principi di legalità e trasparenza.

La commissione di Studio Rapporti con Equitalia tramite apposita mail Commissione.Equitalia@tiscali.it accoglie le istanze degli iscritti all'Ordine e le sottopone al consiglio dell'Ordine e/o ad Equitalia Centro SpA.

#### **Art. 4**

#### **FORMAZIONE**

Le parti convengono sull'utilità della partecipazione dei rispettivi esponenti ad iniziative di formazione su materie professionali di interesse comune, a titolo gratuito e con carattere di reciprocità;

Le parti si impegnano pertanto a fornirsi reciproca assistenza nell'attività di aggiornamento professionale, promuovendo l'intervento di propri qualificati esperti nelle attività didattiche svolte o nelle attività convegnistiche o seminariali programmate;

Le parti ritengono opportuno fissare incontri periodici, con cadenza almeno trimestrale, tra una delegazione di Equitalia Centro S.p.A. e il Coordinamento dei rapporti con Equitalia nella Commissione Rapporti con Equitalia e con gli Enti Previdenziali presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania - Circoscrizione del Tribunale di Tempio Pausania, nei quali affrontare problemi di carattere operativo legati all'applicazione della presente convenzione e all'evoluzione normativa della materia fiscale per quanto di competenza.

#### **Art. 5**

#### **DURATA**



La presente convenzione avrà durata dalla data di stipula sino al 31/12/2014 e si intenderà tacitamente rinnovata di anno in anno. Le parti potranno recedere dalla presente convenzione, prima della scadenza del termine, dando alla controparte un preavviso di 60 giorni da comunicarsi a mezzo raccomandata a.r. da indirizzarsi a:

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania -  
Circoscrizione del Tribunale di Tempio Pausania con sede in Olbia alla Via Longhena 2, 07026  
Olbia,

- Equitalia Centro S.p.A. - Gruppo Equitalia S.p.A. Via Asproni 13, 09123 Cagliari.

#### Art. 6

#### ELENCO DELL'ORDINE

L'Ordine mette a disposizione di Equitalia Centro S.p.A., un elenco di tutti gli iscritti, che costituisce parte integrante della presente convenzione (All. 1). L'elenco aggiornato degli iscritti all'Albo sarà comunque visionabile in tempo reale sul sito dell'Ordine [www.commercialistiolbiatempio.it](http://www.commercialistiolbiatempio.it). L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente agli appartenenti all'Ordine che risulteranno presenti nell'elenco periodicamente aggiornato.

#### Art. 7

#### TRATTAMENTO DEI DATI

Le parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, s'impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs n°196 del 30/06/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

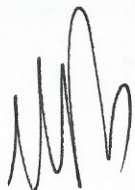
Le parti si impegnano ad assicurare la massima divulgazione del contenuto del presente accordo tra gli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania - Circoscrizione del Tribunale di Tempio Pausania e le strutture dell'Agente. L'Agente e l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania - Circoscrizione del Tribunale di Tempio Pausania si riservano di monitorare l'applicazione di quanto regolamentato e di segnalare eventuali comportamenti difformi.

#### Art. 8

#### DISPOSIZIONI FINALI

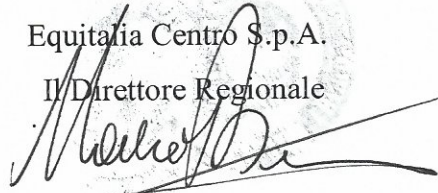
Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di ampia collaborazione tra Equitalia Centro S.p.A. e gli Ordini Professionali.

Letto, approvato e sottoscritto.



Ordine dei Dottori Commercialisti  
E degli Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania  
Circoscrizione del Tribunale di Tempio Pausania

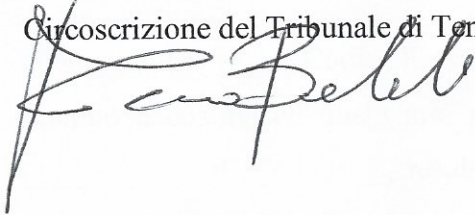
Equitalia Centro S.p.A.  
Il Direttore Regionale



Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola della presente convenzione è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Ordine dei Dottori Commercialisti  
E degli Esperti Contabili di Olbia e Tempio Pausania  
Circoscrizione del Tribunale di Tempio Pausania

Equitalia Centro S.p.A.  
Il Direttore Regionale



A circular stamp is visible over the signature, containing the text: "EQUITALIA CENTRO S.p.A. Agente della Riscossione".

Allegato: modello delega da redigere su carta intestata dello Studio.

RO SPA AMM. 18 d



**Modello Delega da redigere su carta intestata dello Studio**

**Procura speciale**

Io sottoscritto *Cognome Nome Contribuente*, nato in \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_ \_\_\_\_ 19\_\_ e  
residente in \_\_\_\_\_ ( ) alla via \_\_\_\_\_ civico numero \_\_, Codice Fiscale  
\_\_\_\_ \_\_ \_\_\_\_, in proprio (oppure) in proprio ed in qualità di Amministratore della Società  
\_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ ( ) alla via \_\_\_\_\_  
civico numero \_\_, Codice Fiscale \_\_\_\_\_,  
nomino e costituisco quale mio procuratore il dott./rag. *Cognome Nome Professionista* nato a  
\_\_\_\_\_ il \_\_/\_\_/19\_\_, residente in \_\_\_\_\_, alla via \_\_\_\_\_, civico  
numero \_\_, Codice Fiscale \_\_\_\_\_, iscritto all'Albo dell'Ordine dei Dottori  
Commercialisti e degli Esperti Contabili per la Circostrizione del Tribunale di Tempio Pausania al  
n. \_\_, con studio professionale in \_\_\_\_\_, alla via \_\_\_\_\_ civico numero \_\_,  
c.a.p. \_\_\_\_, Tel. \_\_/\_\_. \_\_\_\_, a rappresentarlo ed intervenire avanti ad Equitalia Centro S.p.A.  
con tutte le facoltà di legge, ivi comprese quelle di sottoscrivere eventuali atti di adesione,  
presentare memorie e deduzioni, fare richieste istruttorie e di documenti. Eleggo domicilio per ogni  
e qualsivoglia comunicazione presso il suo studio in \_\_\_\_\_ ( ) alla via  
\_\_\_\_\_ civico numero \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_, \_\_/\_\_/2014

*Contribuente*

SIGILLO

È autentica *Dott./Rag. Professionista*